



NOTULA

Dasar : Undangan Rapat
Hari : Selasa
Tanggal : 11 November 2025
Pukul : 09.00 WIB s/d Selesai
Tempat : Aula Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung
Acara : Rapat ZI

Peserta Kegiatan:

1. Koordinator Area
2. Sekretaris Area

Jalannya kegiatan :

- Rencana aksi dan agen perubahan
- Pelaksanaan penandatanganan komitmen tanggal 17 November 2025

AREA 1

- Sudah melakukan beberapa kali koordinasi internal untuk membagi evident: penyusunan rencana aksi, sosialisasi, monitoring, pemenuhan budaya kerja dan agen perubahan
- Yang belum diselesaikan : penyusunan rencana aksi dan agen perubahan
- Manajemen resiko dan ikhtisar pembangunan juga belum dilaksanakan. Nanti akan di share link untuk segera diisi terkait manajemen resiko
- Untuk agen perubahan diusahakan akhir bulan November ini sudah ada.

Tanggapan

- Agen perubahan untuk segera dilaksanakan
- Link manajemen resiko, para koordinator area untuk melihat kembali manajemen resiko

AREA 2

- Sudah melaksanakan SPBE, SOP, dan keterbukaan informasi
- Yang belum final adalah SOP
- Untuk SPBE dan Keterbukaan informasi sudah kami lakukan



- SPBE : sudah melakukan pemilihan antara internal dan eksternal, sudah dilakukan monitoring evaluasi per triwulan. Untuk informasi publik sudah dilakukan monitoring evaluasi
- SOP diusahakan selesai juga akhir bulan November

Tanggapan :

- SOP untuk diberikan batas waktu pengerjaan
- Untuk keterbukaan informasi, masukkan bagaimana kita menyampaikan kepada publik terkait pelayanan.
- SOP juga untuk dilakukan evaluasi.

AREA 3

- 30 % sudah masuk ke google drive
- ANJAB ABK belum kita buat sampai dengan 2029
- 30% sifatnya laporan monev tetapi masih belum
- Kode etik : rencana aksinya yakni sosialisasi tentang disiplin PNS, sudah pernah dilakukan tahun 2023 dan di kopi lampung, namun audiensnya hanya sekretariat saja.
- Dokumen proyeksi kebutuhan 5 tahun juga belum terlaksana
- Sosialisasi kode etik dilaksanakan tanggal 24 November 2025

Tanggapan:

- ANJAB ABK segera untuk dilaksanakan, sehingga bisa masuk sebagai evident
- Pemetaan ASN, masih ada yang berlebih.

AREA 4

- Kegiatan area 4 sudah ada, rencana aksi juga sudah ada, mungkin hanya akan dirubah sedikit rencana aksi.
- Hampir 90% dokumen sudah ada, 80% sudah kami upload ke google drive
- Sudah dibuat pohon kinerja, dan reward punishment.
- Yang belum yakni renstra dan IKU terbaru



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN AGAMA
PENGADILAN TINGGI AGAMA BANDAR LAMPUNG**

Jl. Basuki Rahmat No. 24, Kec. Teluk Betung Utara, Kota Bandar Lampung, Lampung 35215, www.pta-bandarlampung.go.id, pta_bandarlampung@yahoo.co.id,

Tanggapan :

- Untuk rencana aksinya nanti tolong dibuat berurut, sehingga evidennya enak dibaca

AREA 5

- Yang belum : public campaign masih foto-foto yang lama
- Kegiatan monev pengaduan masyarakat belum terlaksana, tidak ada datanya.

Tanggapan :

- Masukkan saja laporan pengaduan, tetapi memang laporan pengaduan yang tidak perlu ditindaklanjuti.
- Untuk SK idealnya perlu dilakukan pembaharuan
- Yang belum SK : SPIP, Benturan kepentingan, Manajemen resiko, tim pengelola pengaduan
- SK yang sudah dibuat tetap harus berkoordinasi dengan bagian yang terkait

Area 6 Pengawasan

Hasil dari penelaahan area 6>>sudah dibagi semua job kepada semua anggota untuk dilaksanakan. Pada Area 6 ada beberapa point yang belum ada yaitu:

- Pemberian penghargaan/sanksi kepada petugas pelayanan
- Pemberian kompensasi apabila terdapat ketidakpuasan dalam pelayanan

Tanggapan:

- Standar pelayanan sudah diperbarui SK nya
- Maklumat pelayanan sudah diperbarui tetapi belum dimasukkan ke website
- Ada eviden yang belum ada kami buat sendiri contohnya SK Standar Pelayanan
- Eviden sosialisasi Core Value Berakhlak sudah ada berupa Briefing PTSP dan Sosialisasi Pelayanan Prima dari BSP serta apel senin.
- SK pemberian *reward and punishment* harus segera dibuatkan
- Dokumen etalase kompleksasi layanan belum ada
- Adakan lemari antigratifikasi berupa box, jika ada tamu membawa tas maka dapat disimpan dalam box tersebut sehingga tamu tersebut tidak dibawa ke



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN AGAMA
PENGADILAN TINGGI AGAMA BANDAR LAMPUNG**

Jl. Basuki Rahmat No. 24, Kec. Teluk Betung Utara, Kota Bandar Lampung, Lampung 35215, www.pta-bandarlampung.go.id, pta_bandarlampung@yahoo.co.id,

ruangan pimpinan (kpta/wkpta) dengan memanfaatkan lemari yang sudah ada

Area Hasil

- Kami berharap di area hasil ini mendapatkan masukan dari ketua dan wakil ketua
- Melihat dari laporan area hasil 2024, ada 2 area yakni : peningkatan akuntabilitas kinerja, dan peningkatan kualitas pelayanan publik.
- Survei persepsi kualitas pelayanan belum ada
- Bagaimana dengan kekurangan survei ini?

Tanggapan :

- Yang akan dimasukkan dalam evident itu kan 2024 dan 2025

Mengetahui,

Nama Notulis,

Ulya Saidha, S.I.Kom.

NIP 199212192025062003

Nama Jabatan Pimpinan Rapat,

Dr. Dra. Nur Dannah Syaf, S.H., M.H.

NIP 196909041993032003



DOKUMENTASI RAPAT

